




環境、社會及管治報告

2020



Kwan On Holdings Limited
均安控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股份代號：1559



環境、社會及管治報告

一、關於本報告

報告目的

均安控股有限公司連同其附屬公司(「均安」、「集團」、「我們」)發布的《環境、社會及管治報告》(「本報告」或「ESG報告」)旨在公開透明地披露本集團過去一年於環境、社會及管治方面的表現，以回應各持份者對於本集團可持續發展的關注與期望。

報告範圍及期間

本報告匯報期間為2019年4月1日至2020年3月31日(「報告期」或「本年度」)，與本集團財政年度一致。本報告闡述了均安作為持牌承建商在環境、社會及管治方面的責任、管理方針、績效及措施。其中，環境關鍵績效指標的報告範圍涵蓋位於香港之總部辦公室及由董事會選定之核心土木工程合約項目(「核心工程項目」)的建築工地。核心工程項目覆蓋由均安主要運營附屬公司均安建築有限公司(「均安建築」)投標所得的10個合約項目¹，包括土木工程拓展署合約項目(KL/2012/03、CV/2015/01、NE/2016/05、GE/2018/03、GE/2018/01)、西九文化區管理局合約項目(GW1538)、房屋委員會合約項目(20170102及20189126)、渠務署合約項目(DC/2018/10)及路政署合約項目(HY/2018/12)；而社會關鍵績效指標則覆蓋本集團整體業務範圍²。

報告標準

本報告乃參考香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》中所列的要求編制。於本報告的編制過程中，我們根據「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」的匯報原則概述了本集團在企業社會責任方面的表現。請參閱下表，了解我們對該等匯報原則的理解及回應。

¹ 環境關鍵績效指標的報告範圍比去年2019年度ESG報告更為廣泛，所選定的核心工程項目由3個增至10個。

² 社會關鍵績效指標的報告範圍覆蓋均安整體業務範圍，包括位於香港及東南亞從事的建築相關業務及物業發展業務。

環境、社會及管治報告

匯報原則	含義	我們的回應
重要性	當有關環境、社會及管治事宜會對投資者及其他權益人產生重要影響時，發行人就應作出匯報。	本報告已呈列均安持份者的身份以及他們所關注之事項。我們亦陳述如何釐定重要事宜，並利用重要性矩陣，展示各項事宜的輕重優次。另外，我們已指出對本集團不重要因而不作相關披露的「不遵守就解釋」條文，並解釋本集團如何作出這項決定。
量化	關鍵績效指標應以可以計量的方式披露，發行人亦可訂下減少個別影響的目標，以令環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化數據應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。	本報告以量化方式披露關鍵績效指標，並已匯報編備關鍵績效指標時所用的標準、方法或計算工具的數據，以及所使用的轉換因素的來源。
平衡	環境、社會及管治報告應當不偏不倚地呈現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。	本報告已討論我們於可持續發展方面所得的成就和所面對的挑戰。
一致性	發行人應使用一致的披露統計方法，令環境、社會及管治數據日後可作有意義的比較。	本報告儘量使用一致的方法，並就相對於去年所用方法出現的任何變動作出解釋。

數據收集方法

本報告披露信息來自本集團正式文件、統計數據或公開數據。董事會對本報告內容的真實性、準確性和完整性負責。

環境、社會及管治報告

二、可持續發展理念及管治

可持續性管治發展目標

本集團將可持續發展視為業務營運的核心價值之一，致力把可持續發展概念融入業務及管理工作中，務求成為信譽卓越和備受尊崇的環保公共工程建設企業。本集團承諾履行環境和社會責任，積極維持我們高質量的專業服務及營運標準，為下一代打造綠色和可持續的未來。

可持續性管治策略

為貫徹本集團的可持續發展理念，我們建立了由上而下的環境、社會及管治（「ESG」）架構：董事會負責制訂ESG策略、評估及釐定本集團的ESG風險，以及確保風險管理及內部監控的有效性；高級管理層負責根據ESG策略安排相關工作，並向董事會匯報ESG工作進展及本集團的年度ESG報告；行政部、人力資源部、財務會計部、採購部及項目部則負責開展ESG工作，包括收集持份者意見、進行內部及外部重要性評估、編備ESG報告，以及向高級管理層匯報ESG工作和ESG報告編寫的進展。

董事會參與

董事會致力將可持續發展納入本集團的業務發展之中，且就以下方面承擔全部責任：

- 評估及釐定本集團的ESG相關風險及機遇；
- 確保本集團設有適當和有效的風險管理及內部監控系統；
- 制訂本集團的ESG管理方針、策略、優次及目標；
- 定期檢討ESG工作進展及表現；及
- 審批本集團ESG報告內的披露資料。

董事會定期評估、識別及管理可持續發展風險，並透過遵守監管機構要求及行業常規發掘潛在機遇，為持份者創造長期價值。此外，董事會亦會定期檢討各項ESG目標的執行情況，並於適當及可行的情況下調整目標，力求將對社會和環境的不利影響降至最低。

環境、社會及管治報告

三、持份者溝通

我們對持份者意見的了解和回應是本集團制定和實施短期及長期發展策略的基礎。本集團積極透過不同的溝通管道，如研討會、工會組織、意見調查或其他平台，與主要持份者（包括股東及投資者、政府、員工、客戶、供應商及社區）交流，了解他們所關注之事項，以實現共同進步和發展。

下表總結了我們與持份者的溝通方式、他們的關注事項和我們所制定的行動計劃。

持份者群體	溝通方式／渠道	主要要求／關注事項	我們的行動計劃
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 股東大會 • 年報及中期報告 • 企業公告 • 分析員會議 • 與投資者面談及進行電話會議 	<ul style="list-style-type: none"> • 提高投資回報 • 提升公司價值 • 實現信息透明與高效溝通 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期召開股東會 • 定期召開董事會 • 積極與投資者進行面談和會議
政府	<ul style="list-style-type: none"> • 公眾諮詢 • 研討會 • 報告／意見調查 • 訪問 	<ul style="list-style-type: none"> • 滿足監管機構的合規要求 • 按時依法繳納稅款 • 與政府保持良好關係 • 促進就業 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守國家法律和法規 • 創造就業機會 • 按時依法足額繳納稅款

環境、社會及管治報告

持份者群體	溝通方式／渠道	主要要求／關注事項	我們的行動計劃
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 意見調查問卷 • 員工關懷及福利活動 • 心理諮詢渠道 • 員工信箱 • 公司內部聯絡 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供健康及安全的工作環境 • 提升職業技能 • 增加培訓機會 • 享有各項福利 	<ul style="list-style-type: none"> • 舉辦專業發展、職業技能提升以及安全規程的培訓課程 • 了解員工個人發展訴求，並對其進行公正和客觀的評估 • 營造具競爭力的工作環境 • 員工關懷及福利活動
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 聆聽客戶意見及處理詢問或投訴 • 客戶溝通會議 • 客戶滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供優質服務 • 尊重隱私及保密 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務規範化和標準化 • 定期進行滿意度調查 • 對客戶投訴及時反饋和處理
供應商和分包商	<ul style="list-style-type: none"> • 經驗分享會 • 供應商和分包商的表現審核 • 溝通會議 • 電話討論 • 意見調查 	<ul style="list-style-type: none"> • 增加採購流程透明度 • 確保甄選程序在公正及公平的原則下進行 	<ul style="list-style-type: none"> • 為供應商和分包商提供平等競爭機會 • 完善供應商和分包商甄選機制 • 建立公開透明的招標制度

環境、社會及管治報告

持份者群體	溝通方式／渠道	主要要求／關注事項	我們的行動計劃
社區	<ul style="list-style-type: none"> 投訴電話熱線 社會公益活動 	<ul style="list-style-type: none"> 投資公益事業 堅持綠色運營 參與社區建設 投身社區公益 關注弱勢群體 	<ul style="list-style-type: none"> 定期舉辦社區公益活動 開展公益項目 倡導節能環保

四、重要性評估

為決定本報告的披露重點，我們已與持份者對環境、社會及管治議題進行重要性評估。以下為重要性評估之流程：

第一步：識別環境、社會及管治議題

本集團根據現有業務、綜合《環境、社會及管治報告指引》的披露要求和行業ESG管理重點，識別出以下15個環境、社會及管治議題。

環境、社會及管治層面		編號	環境、社會及管治議題
A. 環境	層面A1：排放物	1	溫室氣體排放量
		2	有害及無害的廢棄物
		3	水耗量
	層面A2：資源使用	4	節約能源
	層面A3：環境及天然資源	5	業務活動對環境及天然資源的影響

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治層面		編號	環境、社會及管治議題
B. 社會	層面B1：僱傭	6	員工流失率
	層面B2：健康與安全	7	員工職業健康及安全措施
	層面B3：發展及培訓	8	員工培訓
	層面B4：勞工準則	9	嚴禁童工以及強制性勞工
	層面B5：供應鏈管理	10	供應商和分包商挑選
	層面B6：產品責任	11	產品品質及安全
		12	品質檢定過程
		13	投訴處理
	層面B7：反貪污	14	反貪污
層面B8：社區投資	15	社區投資	

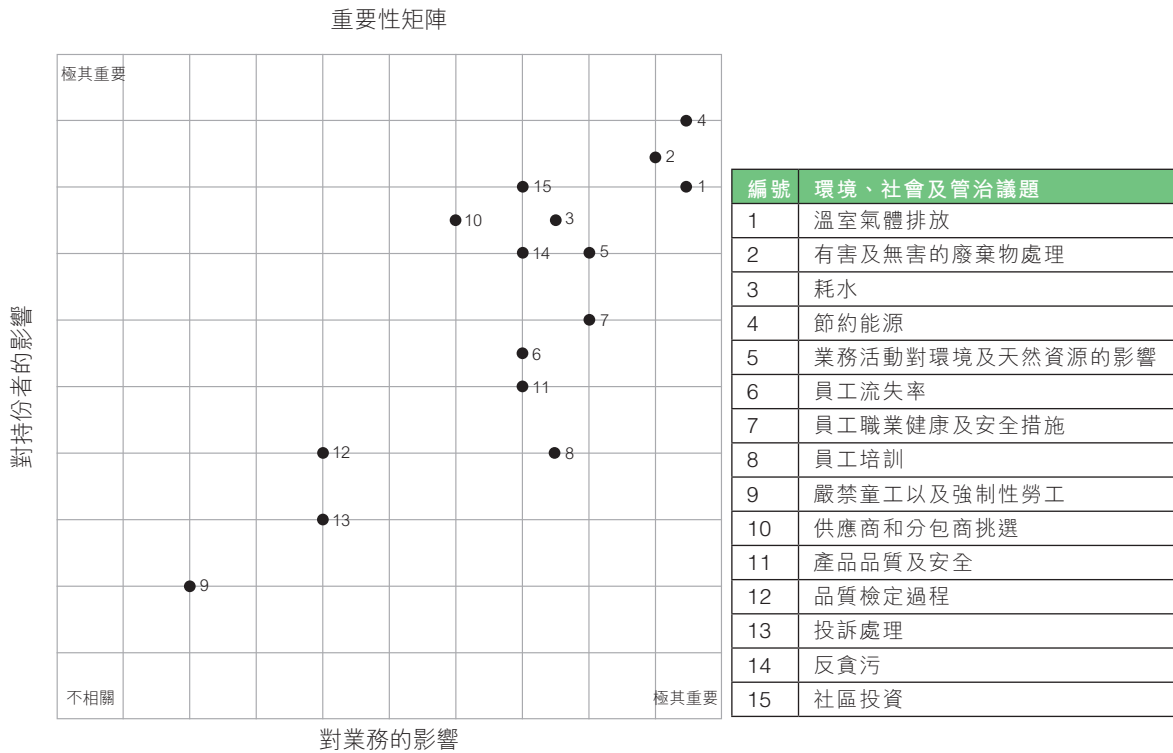
第二步：重要性評估

本集團管理層根據與持份者溝通過程中所收集的意見進行會議，對每個環境、社會和管治議題的相關程度或重要性按0至10分進行評分（0為不相關；10為極其重要）。

環境、社會及管治報告

第三步：排列優先次序

我們根據評分結果，從「對持份者的影響」和「對業務的影響」兩個維度對議題進行排序，利用所得的結果編制以下重要性矩陣圖。矩陣右上角的議題被界定為對本集團業務營運及我們持份者而言最為重要的議題。



香港之土木工程合約為本集團的核心業務。我們依靠穩定的勞動力和分包商完成合約項目的同時，於項目過程中亦難以避免產生各類排放物。根據重要性評估的結果，均安及其持份者最為關注排放物、僱傭以及供應商和分包商管理。我們將給予以上議題更多的關注、定期檢討重大ESG事宜，以及積極與持份者進行溝通，從而不斷改善其可持續發展表現。

環境、社會及管治報告

五、環境層面

均安明白在日常營運中維持可持續發展的重要性。在努力擴展業務版圖的同時，本集團一直致力維護生態環境和減少自然資源耗損，奉行綠色環保理念。我們透過實施各種資源節約及環境保護措施，務求減低在業務過程中對環境造成的直接影響。

A1：排放物

本集團嚴格遵守《空氣污染管制條例》、《水污染管制條例》及《廢物處置條例》等有關排放物的法律及規例，該等法律及規例明確列明有關污染物排放的要求。為有效地銜接和遵守有關要求，我們制定並嚴格落實了《廢棄物管理辦法》等內部政策，為員工的日常環保工作提供清晰指引。

廢氣和溫室氣體排放

本集團的廢氣和溫室氣體排放主要來源為汽油和柴油消耗、外購電力、廢紙、食水及污水。於報告期內，本集團產生的氮氧化物、硫氧化物和顆粒物分別約為93千克、2千克以及1,044千克，而溫室氣體總排放量則約為926噸二氧化碳當量。

為減低廢氣和溫室氣體排放量，均安已實施一系列環境保護管理措施，從採購建築材料、使用施工機械和車輛、用電和用紙等細節處入手，對辦公場所和工程項目所產生的排放物進行管理。

環境、社會及管治報告

廢氣和溫室氣體排放來源及所採取的措施

廢氣和溫室氣體排放來源	採取的措施
<p>燃油消耗</p>	<p>均安採取以下一系列措施以減低燃油消耗所造成的廢氣和直接溫室氣體排放(範圍一³)：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運送物料的施工車輛和機械必需達到政府環保和能源效益要求； • 採用較為環保的建築材料、施工機械和車輛； • 於車輛閑置時關掉引擎； • 鼓勵員工儘量使用公共交通網絡；及 • 定期保養及維修機器、設備及車輛，以確保引擎性能及有效利用燃油。
<p>外購電力</p>	<p>用電是本集團最主要的間接溫室氣體排放來源(範圍二⁴)。於報告期內，58%的溫室氣體總排放量來自外購電力的使用。為降低電力使用量，本集團自二零一五年起一直積極參與機電工程署舉辦的室內溫度節能約，把室內平均溫度維持於攝氏24至26度(尤其是在夏季)。另外，我們優先選購符合能源效益的電器、把辦公室的燈管更換為LED燈管，以及鼓勵員工養成下班隨手關燈和關空調等良好習慣，從而進一步降低辦公室的日常用電耗量。</p>

³ 範圍一指涵蓋由集團擁有或控制的業務直接產生的溫室氣體排放。

⁴ 範圍二指涵蓋來自集團內部消耗(購回來的或取得的)所引致的「間接能源」溫室氣體排放。

環境、社會及管治報告

廢氣和溫室氣體排放來源	採取的措施
廢紙	本集團的廢紙在堆填區中產生的甲烷會引致其他間接溫室氣體排放(範圍三) ⁵ 。為減少溫室氣體排放量，我們積極鼓勵僱員雙面打印內部文件以養成環保的影印習慣。除了從源頭減少廢紙之外，本集團亦鼓勵僱員回收廢紙，務求提高僱員節省用紙的意識。
食水及污水	政府部門處理本集團排放的食水及污水時所耗用電力亦會引致其他間接產生的溫室氣體排放(範圍三)。故此，均安實施了多種節約用水措施以降低食水用量。例如，我們於水龍頭上安裝節流器以及對用水設備定期進行維護以減少用水量和杜絕跑冒滴漏。此外，均安控制清潔劑和化學品的使用量，減少污水排放量。另外，本集團的污水在排放至污水渠前，會先經由污水處理設施收集及處理。而本集團排放的污水亦符合環境保護署發出的排污牌照中規定的酸鹼值、懸浮固體及化學需氧量。

廢氣排放量概況

廢氣 ⁶	單位	於報告期內
氮氧化物(NO _x)	千克	93.42
硫氧化物(SO _x)	千克	2.14
顆粒物(PM)	千克	1,044.10

⁵ 範圍三指涵蓋集團以外發生的所有其他間接溫室氣體排放。

⁶ 廢氣計算參照香港聯交所發布的《如何準備環境、社會及管治報告？—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》和香港特別行政區政府機電工程署於2020年發布的《能源消耗量指標及基準工具》(<https://ecib.emsd.gov.hk/index.php/hk/energy-utilisation-index-hk/transport-sector-hk>)。

溫室氣體排放量及密度概況

溫室氣體 ^{7、8}	單位	於報告期內
範圍1：直接產生的溫室氣體排放		
因流動源消耗燃料而產生	噸二氧化碳當量	387.04
直接二氧化碳當量排放總排放量	噸二氧化碳當量	387.04
直接二氧化碳當量排放總排放量密度	噸二氧化碳當量／項目	38.70
範圍2：間接產生的溫室氣體排放		
因消耗電力而產生	噸二氧化碳當量	536.21
間接二氧化碳當量排放總排放量	噸二氧化碳當量	536.21
間接二氧化碳當量排放總排放量密度	噸二氧化碳當量／項目	53.62
範圍3：其他間接產生的溫室氣體排放		
因棄置到堆填區的廢紙而產生	噸二氧化碳當量	2.24
因政府部門處理食水及污水時而消耗的電力 ⁹ 而產生	噸二氧化碳當量	0.29
其他間接二氧化碳當量排放總排放量	噸二氧化碳當量	2.53
其他間接二氧化碳當量排放總排放量密度	噸二氧化碳當量／項目	0.25
溫室氣體總排放量		
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	925.78
溫室氣體總排放量密度	噸二氧化碳當量／項目	92.58

⁷ 溫室氣體排放量計算參照香港聯交所發布的《如何準備環境、社會及管治報告》—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引。

⁸ 用於計算溫室氣體總排放量密度的數據已覆蓋由董事會選定之核心工程項目。

⁹ 根據香港特別行政區政府水務署發布的2018/19年報和香港特別行政區政府渠務署發布的2018/19年可持續發展報告，處理食水及污水每單位耗電量分別為0.606及0.28千瓦時。

環境、社會及管治報告

有害廢棄物

基於業務性質，本集團不會直接產生大量有害廢棄物，故此關鍵績效指標A1.3(所產生有害廢棄物總量)不適用於我們的業務，相關數據不作披露。倘若產生任何有害廢棄物，我們必定會交由註冊及持牌回收商處理，以遵守相關環境規例及規則。

無害廢棄物

本集團產生的無害廢棄物主要為廢紙和建築廢棄物。於報告期內，本集團產生約共0.5噸廢紙和460噸建築廢棄物。

均安銳意藉著良好的地盤整理和優良的建築物料管理規劃，妥善地分類及儲存物料及避免購買非必要的物料，從而避免及減少產生廢紙和建築廢棄物。另外，自二零一四年起，本集團一直鼎力支持香港環境局的「香港厨餘及園林廢物計劃2014-2022」，委派工程項目的代表出任減廢主任以提高僱員回收及減廢的意識。

無害廢棄物來源及所採取的措施

無害廢棄物來源	採取的措施
廢紙	均安已落實一系列節省用紙措施以減少製造廢紙和提高員工節省用紙的意識： <ul style="list-style-type: none"> • 鼓勵僱員使用數碼文件和雙面打印； • 推動僱員回收廢紙； • 於辦公室提供回收區以宣傳紙張回收； • 鼓勵僱員使用電郵或告示板作內部通訊；及 • 提倡自帶水杯以減少使用一次性紙杯。

環境、社會及管治報告

無害廢棄物來源	採取的措施
建築廢棄物	<p>為減少建築廢棄物量，本集團就建築業務實施一系列綠色採購措施。我們根據施工進度表和考慮各建築材料的數量及使用時間，分階段採購材料。這有助防止建築材料因長時期存放而虛耗，使建築材料能得到最大的利用率，避免生產多餘的建築垃圾。均安亦要求員工採購材料時盡量選用對環境影響較低、對人體無害或可回收及循環再造的物料。</p> <p>本集團亦制訂環境管理計劃，該計劃列明棄置建築材料前應考慮該物料的回收再造或循環再用的可能性。倘若物料可回收再造或循環再用，則應對其作出收集及再利用的安排以減少廢料產生。我們亦會將具備回收價值的廢棄物分類存放，並委派減廢專員對清運情況進行記錄及檢查。</p>

無害廢棄物排放量和密度概況

無害廢棄物 ¹⁰	單位	於報告期內
廢紙	噸	0.47
建築廢棄物	噸	459.70
無害廢棄物總量	噸	460.17
無害廢棄物總量密度	噸／項目	46.02

¹⁰ 用於計算無害廢棄物總量密度的數據已覆蓋由董事會選定之核心工程項目。

環境、社會及管治報告

A2：資源使用

提升資源使用效率和節省能源消耗同樣是本集團相當重視的環境保護議題。為履行企業的環保責任，我們制定了《節能降耗工作管理辦法》，該政策列出一系列節能減排的措施，冀最大限度地節約各種資源和減少能源消耗。

能源使用

本集團的直接能源耗量主要來自移動源所使用的柴油和汽油；間接能源耗量主要來自外購電力。於報告期內，本集團的能源總耗量約為2,267千個千瓦時。

為提升能源效率，本集團積極在日常辦公室運作及工程項目中實施節約能源措施。為減低運送物料時機動車輛引致的能源耗量，我們大力鼓勵僱員乘坐公共交通。另外，我們通過多種節電措施，減少集團的間接能源耗量。具體節電措施包括：每月監察營運場地使用機動車輛及用電情況；鼓勵員工下班後關閉全部閑置燈光及電子設備；儘量採購和使用具有節能標籤的電力設備；使用LED燈進行照明及維持室內平均溫度於攝氏24至26度等。此外，自二零一五年起，集團一直積極參與香港環境局和機電工程署合辦的節能約章計劃及4Ts約章計劃，並在當眼位置張貼約章計劃的海報，鼓勵員工節約能源。

能源耗量及密度概況

能源 ^{11、12}	單位	於報告期內
直接能源消耗		
柴油	千個千瓦時	240.09
汽油	千個千瓦時	1,172.49
直接能源耗量	千個千瓦時	1,412.59
直接能源耗密度	千個千瓦時／項目	141.26
間接能源消耗		
外購電力	千個千瓦時	854.87
間接能源耗量	千個千瓦時	854.87
間接能源耗密度	千個千瓦時／項目	85.49
能源總耗量		
能源總耗量	千個千瓦時	2,267.45
能源總耗量密度	千個千瓦時／項目	226.75

耗水量

本集團使用的水均來自市政供水，故此不存在求取水源方面的問題。於報告期內，本集團的耗水量約為14,431立方米。善用水資源方面，均安在業務中實施了多種節約用水措施，其中包括：

- 對用水設備進行日常維護，杜絕跑冒滴漏；
- 使用乾濕一體掃地機、掃地車等設備；
- 在水龍頭上安裝節流器；
- 於茶水間安裝高壓水龍頭；及
- 張貼有關減少用水的提示標語。

¹¹ 能源耗量計算參照香港聯交所發布的《如何準備環境、社會及管治報告》—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

¹² 用於計算能源總耗量密度的數據已覆蓋由董事會選定之核心工程項目。

環境、社會及管治報告

耗水量及密度概況

耗水量 ¹³	單位	於報告期內
耗水量	立方米	14,431
耗水量密度	立方米／項目	1,443

包裝材料使用

基於本集團的業務性質不會消耗大量用於產品包裝的包裝材料，故此關鍵績效指標A2.5(製成品所用包裝材料的總量)不適用於我們的業務，相關數據不作披露。

A3：環境及天然資源

為履行企業社會責任，均安致力減少業務營運對環境及天然資源造成的影響。本集團制定的《環境影響評估及規劃政策》就識別出項目施工和營運階段中對環境的潛在影響和制定的緩解措施作出指引，以把有關影響減少至可接受的水平。例如施工地盤容易產生塵埃，故此我們採用防塵措施，覆蓋地盤中容易產生塵埃的物料及儲備物資，務求降低對環境造成的傷害。另外，均安意識到建築工地的害蟲不僅會對建築物的結構和地基造成破壞，還有可能對鄰近社區的生活帶來困擾。因此，我們建立了全方位的高效蟲害解決方案。除了定期噴灑滅蟲噴霧，亦會清楚紀錄蚊蟲滋生的位置，以便採取跟進工作。此外，我們的工程項目亦有可能會產生噪音污染，故此我們在工地範圍安裝隔音屏障和噪音監測設備。本集團承諾將繼續全力以赴地堅持綠色發展的理念，並探索創新方式以減低對環境及天然資源的影響，建設環境友好型企業。

¹³ 用於計算總耗水量密度的數據已覆蓋由董事會選定之核心工程項目。

六、社會層面

B1：僱傭

我們深信員工是企業可持續發展的重要資產之一。均安嚴格遵守《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《殘疾歧視條例》、《性別歧視條例》、《種族歧視條例》、《最低工資條例》和《強制性公積金計劃條例》等有關薪酬及解僱、工作時數、假期、平等機會、反歧視、其他待遇及福利的法律及規例。為有效地銜接和監督有關要求，我們制定了《招聘管理制度》、《考勤及假期管理制度》及《公平待遇政策》等內部政策，當中涵蓋審慎的招聘程序及公平待遇的規程，務求為僱員提供優良的工作環境、激發員工潛能和提升員工對集團的滿意度和歸屬感。於2020年3月31日，本集團共聘用358名僱員，其中包括279名全職僱員和79名臨時工。

招聘及晉升

在招聘方面，本集團嚴格實施《招聘管理制度》，以確保整體人力資源水平。為吸引高素質人員，均安採用透明化的招聘流程，公平招募優秀僱員，並採用多種渠道吸引及招聘人員，包括但不限於在網上張貼信息和僱用獵頭公司。在招聘過程中，我們關注應聘者是否具有誠實信用、團隊精神和良好的職業操守並進行考察。我們亦秉持公開平等的原則，制定一系列公平的晉升標準，定期評估員工的工作表現和貢獻，藉以鼓勵所有僱員發揮所長，提高工作績效。

薪酬和福利

在員工薪酬和福利方面，本集團一直積極檢討及完善員工薪酬和福利體系。我們會定期分析市場薪酬和福利數據及趨勢，並根據業務發展情況和市場水平，調整員工的薪酬和福利，以確保本集團的薪酬和福利制度具有市場競爭力。在薪酬和花紅方面，本集團具有完善的績效考核體系，會定期對員工進行績效考核，並根據考核結果調整員工薪金待遇和發放年終花紅。在福利方面，僱員享有多種員工福利，如保險、年假、病假、各種津貼及遣散費等。我們亦經常組織僱員活動，例如舉辦節日晚會，以促進本集團與僱員之間的和諧關係。

環境、社會及管治報告

工作時數及假期

本集團制定的《考勤及假期管理制度》規範員工每日或每周的法定工作時數。僱員除了享有基本年假及法定假日外，亦享有婚假、喪假和產假等帶薪假期。

平等機會、多元化與反歧視

均安致力為僱員打造零歧視的工作環境，令員工能在一個公平競爭、相互尊重及多元化的工作環境下工作。根據《招聘管理制度》及《公平待遇政策》，我們在招聘人才時秉持公開、公正、公平的原則，錄用標準和甄選流程均一視同仁，務求讓所有應徵者享有平等就業機會。從招聘到日常工作流程，本集團在宗教、民族、種族、性別、年齡、性取向、殘疾、教育及國籍等方面均嚴禁員工以任何形式作出歧視或騷擾行為，以確保所有員工享有公平待遇。於報告期，本集團內並沒有錄得歧視的個案。

B2：健康與安全

我們高度重視職業健康與安全。為了提供良好的職業安全環境，集團嚴格遵守《職業安全及健康條例》及《僱員補償條例》等有關健康安全的法律及規例。均安已制定和嚴格落實《項目安全計劃》，該計劃明確列出各級管理層、員工和分包商的安全職責，務求為員工營造安全、健康、舒適的工作環境。本集團的管理層亦會定期與地盤管工及安全主任進行安全會議，在必要時更新及修訂《項目安全計劃》。此外，本集團向僱員及分包商發放《安全政策》和《內部安全規則》，藉以向員工及分包商灌輸職業安全的重要性。

我們所推行的健康與安全措施包括但不限於：

- 定期開展員工關懷訪談，了解員工需求；
- 為員工提供安全帽和手套等防護工具；
- 為員工購買工傷保險；
- 定期檢討事故及傷病情況，妥善處理員工工傷；

環境、社會及管治報告

- 為員工提供適當的培訓，並委任主管指導工人搬運沉重或大型物品時的正確姿勢；
- 預先檢查機器，並確保機器只能由經過專業培訓的工人操作；
- 對機器進行定期維護以防止故障；
- 在有潛在職業危險的工作區域豎立警告標誌；及
- 委派專業人員定期審查工地狀況和監督《項目安全計劃》的實行情況。

B3：發展及培訓

本集團一直重視員工的職業技能提升，致力為員工提供持續培訓課程和學習機會，加強員工的工作技能及知識，實現集團與員工的共同成長。於報告期內，本集團共向相關項目人員提供約共1,260小時培訓。

我們因應不同的受訓對象，設計出一系列相應的培訓：

- **施工人員培訓**：就職業安全事宜進行培訓，使施工人員全面了解和掌握工程特點和安全信息；
- **新員工及轉崗員工培訓**：提供崗位職能、技術操作和規章制度等方面的培訓和輔導，為上崗工作做好準備；
- **在崗員工培訓**：提供崗位需要的工作技能培訓課程，確保員工的專業技能和知識與時並進；及
- **管理人員培訓**：提供課程和講座，增強管理人員所需的專業知識和領導技巧，使其更全面地理解和執行本集團的決策方針。

我們會參考香港建造商會、職業安全健康局、勞工處及其他專業機構刊發的專業指引以及相關的健康及安全培訓，定期設計和更新我們的培訓內容，務求讓員工得到最新的工作安全信息。另外，為協助員工事業上的發展及鼓勵終身學習，我們亦向員工提供各種教育津貼及考試假期。

環境、社會及管治報告

B4：勞工準則

為保障員工合法權益，本集團嚴格遵守《僱傭條例》等有關防止童工或強制勞工的法律及規例。於報告期內，本集團並無與僱用童工及強制勞工相關的違法違規事件。

均安制定的《招聘管理制度》列明人力資源部在招聘時需進行背景調查，以杜絕使用童工的情況出現。為了避免強制勞工的情況，本集團遵循平等自願、協商一致的原則，與員工簽訂僱傭合約或協議時會按法例要求準確傳達用工地點、時間以及勞動報酬等必要的信息。

B5：供應鏈管理

均安明白與供應鏈夥伴有效地合作是成為一個負責任和可持續發展企業的其中一個重要元素。於報告期內，本集團向50間香港供貨商和1間內地供貨商採購商品及服務，並與8間香港分包商合作。

本集團的《服務供方管理制度》就甄選供貨商及分包商提供了明確的標準。在選取供貨商和分包商的過程中，我們會對供貨商及分判商的表現進行具競爭性的評核，以確保其符合我們的技術標準和環保理念。評核範圍包括產品或服務質量、技術實力、道德行為、健康及安全標準，以及環境及社會績效表現。為建立一個有責任及高服務水平的供應鏈，我們以公平和嚴謹的標準對供應商及分包商進行以下三種類別的持續監控評估：

- **即時評估**：對發生重大違法或違規行為，包括環境破壞、安全質量事故、惡意索賠、惡意違約及媒體負面影響等事件進行即時評估；
- **履約後評估**：在採購協議或合約履約完成之後對供應商和分包商進行評估；及
- **年度評估**：對所有供應商和分包商進行最少一次的年度評估。我們會按照供應商和分包商的計劃執行情況、配合度、職業安全、環境保護和安全責任重大事件等方面，對其進行評分。若其被評定為不合格級，該供應商和分包商在全集團範圍內均不可選用。

B6：產品責任

均安作為優質的公共工程承建商，一直致力為客戶提供優良和專業的建築服務。本集團嚴格遵守《競爭條例》和《個人資料(私隱)條例》等與產品責任有關的法律及規例。我們強調道德標準，重視保護客戶、員工、分包商及供貨商的隱私及知識產權。於報告期內，本集團未有任何產品及服務違反有關健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜的法律及規則的事件，亦未接獲客戶或公眾的投訴，或任何有關建築工程健康及安全的訴訟。本集團業務並不涉及任何宣傳活動，故此我們的業務營運不涉及重大廣告及標籤相關風險。

項目質量控制

均安制定了《質量管理內審標準》，加強項目質量控制，亦安排項目團隊、工料測量師、客戶及顧問定期巡查地盤、並於每月進行進度檢討會，以確保項目於預定時間內完成及交付的項目合符合質量標準。

客戶私隱保護

均安重視個人及敏感商業資料的保密。在處理重要及機密資料方面，本集團設有私隱保護管理措施，確保只有經授權人士才可處理機密資料。為保護供貨商、分包商、客戶及本集團自身的資料，本集團嚴禁僱員在未經批准情況下，將數據儲存設備、維護設備、可移除儲存裝置或其他資料帶離辦公室。

客戶服務

本集團秉承「以客為本」的宗旨，透過收集行業資料、客戶反饋及競爭對手的資料確定及檢討客戶要求。我們亦建立健全投訴處理機制，完善投訴處理程序，妥善地處理客戶投訴和落實相應的改進措施。

環境、社會及管治報告

B7：反貪污

均安絕不容忍任何貪污、行賄／受賄、洗黑錢等商業欺詐行為。本集團嚴格遵守《防止賄賂條例》等有關反貪污賄賂的法律及規例。於報告期內，本集團並無牽涉任何與貪污有關的法律案件。為了秉持高水平的誠信及商業道德慣例，我們制定的《舉報政策》和《員工手冊》鼓勵員工舉報和披露不當或非法活動。舉報者可透過口頭或書面方式向自身部門或本集團高級管理層舉報任何可疑的不當行為。為進一步強調本集團對企業廉潔的重視，我們鼓勵管理層、工料測量部及採購部僱員定期參加由廉政公署舉辦的反貪講座，以了解日常工作及業務上應注意的反貪、反腐敗法律知識和範例。

B8：社區投資

本集團深信企業與營運地區的社區是不可分割的。作為社區的一份子，均安積極在環保、社會服務及教育等方面投放資源。為減低業務營運對週遭社區造成的影響，我們建立各種有效的溝通渠道，如在施工地盤圍板上張貼公眾投訴電話熱線。另外，均安致力履行社會責任，透過響應「無飲管運動」等公眾活動，推廣少用飲管的文化，藉以保護生態環境。此外，本集團積極與非政府機構及慈善機構溝通，了解社區的需要。我們亦主動參與社區活動，營造鄰里關愛氛圍，為推動與社區的和諧共榮而努力。